

**ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
เพื่อพัฒนาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลขุนแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลขุนแก้วจึงกำหนดมาตรการ ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลขุนแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

| ตัวชี้วัด            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบล<br>ขุนแก้วได้ ๙๙.๕๒ คะแนน พบว่าเจ้าหน้าที่ของ<br>หน่วยงานบางรายปฏิบัติหรือให้บริการแก่<br>บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ<br>ระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอน<br>และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ<br>ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ<br>ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับ<br>บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และ<br>ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่<br>บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด<br>นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือ<br>แนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ<br>อื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ<br>อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ<br>ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์<br>หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ<br>เหมาะสมต่อไป | ๑. การจัดทำคู่มือหรือแนว<br>ทางการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่<br>๒. การจัดทำคู่มือการให้บริการ<br>สำหรับผู้มารับบริการหรือมา<br>ติดต่อ<br>๓. การพัฒนาระบบการสื่อสาร<br>และสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก<br>๔. การกำกับดูแลและบังคับใช้<br>มาตรฐานการปฏิบัติงาน | ๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและ<br>กรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้<br>ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด<br>๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการ<br>ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่<br>๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและ<br>แนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่<br>ได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ โดย<br>จัดทำในรูปแบบสื่อ สร้างสรรค์ที่<br>ทันสมัย และง่ายต่อการทำความเข้าใจเพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากร<br>๔. ผู้บริหารดำเนินการชักจูงยอมทำ<br>ความเข้าใจและมอบนโยบายในการ<br>ปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ และ<br>กำกับกำกับติดตามให้บุคลากรปฏิบัติ<br>หน้าที่และให้บริการอย่างเป็นระบบ<br>ตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่<br>กำหนด | ไตรมาส ๑-๒<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด         | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                  | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๒. การใช้งบประมาณ | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาล<br>ตำบลขุนแก้ว ได้ ๙๙.๘๑ คะแนน พบว่า<br>เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิก<br>จ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มี<br>การประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการ<br>เบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับ<br>สินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการ<br>ป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ<br>ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ | ๑. พัฒนาวិธีการประชาสัมพันธ์<br>เผยแพร่ข้อมูลการใช้<br>งบประมาณ และการจัดซื้อ<br>จัดจ้างให้ประชาชนทราบทั้ง<br>ช่องทางออนไลน์ และช่องทาง<br>อื่นเพื่อความโปร่งใส<br>๒. มาตรการส่งเสริมความ<br>โปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง | ๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้<br>งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง<br>ให้ประชาชนทราบทั้งช่องทาง<br>ออนไลน์ และช่องทางอื่น เช่น<br>การเผยแพร่เอกสารแผนการ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี<br>ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง<br>สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ที่<br>บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาล<br>และเว็บไซต์ของเทศบาล เป็นต้น<br>โดยประชาชนสามารถเข้าถึง<br>ข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก<br>โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถ<br>เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้<br>ตลอดเวลา | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | กองคลัง                  |

| ตัวชี้วัด      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                            | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                              | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๓. การใช้อำนาจ | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบล<br>ขุนแก้ว ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับ<br>และมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร<br>ในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุม<br>ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล<br>โดยมีมาตรการ และ แนวทางให้<br>ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการ<br>และรายงานผลการบริหารและพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้<br>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อ<br>ป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล<br>เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบล<br>ขุนแก้วจึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่<br>ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด | ๑. การจัดกิจกรรมเสริมสร้าง<br>ความรู้ความเข้าใจหรือจัด<br>ฝึกอบรมด้านมาตรฐานทาง<br>จริยธรรม และ ประมวล<br>จริยธรรม | ๑. จัดโครงการ/กิจกรรม<br>เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของ<br>หน่วยงาน<br><br>๒.ออกหนังสือเวียนให้หน่วยงาน<br>ในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติตาม<br>ตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ<br>ประมวลจริยธรรมสำหรับ<br>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | สำนักปลัดเทศบาล          |

| ตัวชี้วัด                       | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                         | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๔. การใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของ<br>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ ๙๙.๔๓ คะแนน<br>พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ<br>ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน<br>อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ<br>ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ<br>ทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ใน<br>คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน<br>พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ<br>ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน<br>หน่วยงานได้รับทราบ | ๑.การกำหนดแนวทางการใช้<br>ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ<br>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ<br>มีการตรวจสอบวัสดุ และ<br>ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็น<br>ระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์<br>คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้<br>บุคลากร ในหน่วยงานถือปฏิบัติ<br>อย่างเคร่งครัดและกำชับให้<br>บุคลากรใน หน่วยงานมีการขอ<br>อนุญาตในการ ยืมทรัพย์สิน<br>อย่างถูกต้อง | ๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ<br>ทางราชการ และเผยแพร่คู่มือ<br>ดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงาน<br>ทราบและถือปฏิบัติ | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด                     | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                     | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                   | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ                 |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| ๕. การแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ<br>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน<br>ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำ<br>ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของ<br>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและ<br>ระยะเวลาที่กำหนดไว้ | ๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม<br>นโยบาย No Gift Policy<br>๒. มาตรการป้องกันการทุจริต<br>ใน หน่วยงาน<br>๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม<br>จริยธรรม | ๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift<br>Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรม<br>โปร่งใส ปฏิเสธการรับของขวัญ<br>จากการปฏิบัติหน้าที่<br>๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน<br>ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๘ และนำมาวิเคราะห์มา<br>กำหนดเป็นมาตรการส่งเสริม<br>คุณธรรม และความโปร่งใสใน<br>การดำเนินงานและป้องกันการ<br>ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙<br>และเผยแพร่ให้บุคลากรใน<br>หน่วยงานได้รับทราบ<br>๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม<br>ข้าราชการ | ไตรมาส ๑-๒<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | สำนัก<br><br>ปลัดเทศบาล/<br>ตรวจสอบภายใน |

| ตัวชี้วัด                 | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                      | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                              | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ               | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| ๖. คุณภาพการ<br>ดำเนินงาน | <p>ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลขุนแก้วได้ ๙๗.๖๐ คะแนน พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตามความเหมาะสม มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ</p> | ๑.กิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service | <p>๑.จัดทำคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒.เพิ่มการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service</p> | ไตรมาส ๑-๒<br>(ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด                    | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                          | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๗. ประสิทธิภาพการ<br>สื่อสาร | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของ<br>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ ๙๔.๓๘ คะแนน<br>พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ<br>หน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า การเผยแพร่<br>ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล<br>ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ<br>ได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ<br>ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ<br>ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่<br>หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้า<br>ใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน<br>เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน<br>เป็นปัจจุบัน | ๑.พัฒนาช่องทางการเผยแพร่<br>ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้<br>ประชาชนทราบหลากหลาย<br>ช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความ<br>ชัดเจน รวดเร็ว | ๑. จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่<br>ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้<br>ประชาชนทราบหลากหลาย<br>ช่องทาง และเป็นปัจจุบันมีความ<br>ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี<br>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อ<br>สงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อ และ<br>ประสานส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน<br>และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน<br>นั้นโดยตรง และให้มีช่องทาง<br>ตอบกลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อ<br>ทราบข้อมูลที่ต้องการ<br><br>๒. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า<br>เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็น<br>หมวดหมู่ เพื่อความ สะดวกต่อ<br>การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด                      | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                  | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๘. การปรับปรุงระบบ<br>การทำงาน | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาล<br>ตำบลขุนแก้ว ได้ ๙๓.๕๑ คะแนน พบว่ามีผู้รับบริการ<br>หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมี<br>ความเห็น ว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้<br>บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง<br>พัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน<br>เท่าที่ควร และหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการ<br>ดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชน<br>เท่าที่ควร และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์<br>ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ<br>มากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้<br>บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม<br>ภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ<br>โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิด<br>โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน<br>ให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วน<br>ร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการ<br>ตาม แผน ปฏิบัติการประจำปี และรายงาน<br>ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควร<br>เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมี<br>ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มี<br>ช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ<br>หน่วยงาน และควรพัฒนาระบบการให้บริการ<br>ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ<br>หน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การ<br>ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอก<br>ได้รับทราบโดยทั่วถึง | ๑.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชนในการดำเนินงานตาม<br>ภารกิจของเทศบาลตำบลขุน<br>แก้ว | ๑.ส่งเสริมให้ประชาชนและ<br>บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม<br>ในการดำเนินงานตามภารกิจของ<br>เทศบาลตำบลขุนแก้ว และ<br>เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้<br>บุคคลภายนอกเข้ามามี<br>ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้<br>สาธารณชนทราบ | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                   | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                         | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                                               | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาล<br>ตำบลขุนแก้ว ได้ ๙๑.๒๕ คะแนน ซึ่งผ่านตาม<br>หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรพัฒนาและปรับปรุง<br>การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนมากขึ้นทุกด้าน | ๑.กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูล<br>ข่าวสารของหน่วยงาน | ๑.ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า<br>เว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็น<br>หมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการ<br>เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | ทุกส่วนราชการ            |

| ตัวชี้วัด                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด<br>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                      | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                       | ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ                                                               | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ                      | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| ๑๐. การป้องกันการ<br>ทุจริต | ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของ<br>เทศบาลตำบลขุนแก้ว ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน<br>ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ | ๑.กิจกรรมการขับเคลื่อน<br>คุณธรรม จริยธรรม<br>๒.มาตรการป้องกันการทุจริตใน<br>หน่วยงาน<br>๓.กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม<br>จริยธรรม | ๑.จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็น<br>การสอดแทรกสาระด้านคุณธรรม<br>จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ไตรมาส ๑-๔<br><br>(ปีงบประมาณ<br>พ.ศ.๒๕๖๙) | สำนักปลัดเทศบาล          |

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลตำบลขุนแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

