



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชา นาคาศัย)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๖๖

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖

ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ นี้ ผมในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งคำปรารถนาดีมายังประชาชนในฐานะผู้บริโภคทุกท่าน

จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนผู้บริโภคต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะมิติด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งจะต้องมีความเท่าทันต่อเทคโนโลยี มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของคุณภาพสินค้าหรือบริการ และกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อป้องกันปัญหาการถูกละเมิดสิทธิที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญในสิทธิผู้บริโภคของพี่น้องประชาชน จึงมุ่งเน้นให้หน่วยงานรัฐนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนกลไกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค จึงได้มอบนโยบายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ สคบ. ดำเนินงานเชิงรุกในการดูแลประชาชน โดยการพัฒนานโยบายให้เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาการถูกละเมิดสิทธิในพื้นที่ การส่งเสริมความรู้ ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ทันต่อเหตุการณ์ การส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสังคม และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็วขึ้น เป็นการสร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงกระบวนการคุ้มครองผู้บริโภค

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประเทศไทยเป็นสิ่งคมแห่งการบริโภคที่ยั่งยืน ผมและ สคบ. พร้อมทั้งจะทำ
หน้าที่ในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยความรวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม ขอให้
ผู้บริโภคทุกท่านตระหนักในสิทธิของตน และร่วมกันแสดงพลังผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ผู้ประกอบธุรกิจ
ได้ประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและสังคม
ที่ยุติธรรมอย่างยั่งยืนสืบไป



(นายอนุชา นาคาศัย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค