

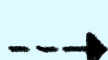
FAQ

หมอชนะ

1. คำถาม หมอชนะคือแอปพลิเคชันอะไร ติดตั้งแล้วต้องทำอะไรอีกไหม หรือรอเช็กจากแอปฯ เมื่อมีการแจ้งเตือนก็พอ

คำตอบ

ผู้ที่ติดตั้งแอปหมอชนะแล้วไม่ต้องทำอะไรอีก เพียงเปิด GPS และ Bluetooth ไว้สำหรับติดตามเส้นทางของผู้ใช้แอป ซึ่งจะเป็นเครื่องมือให้กรมควบคุมโรคใช้ประกอบในการสืบสวนโรค



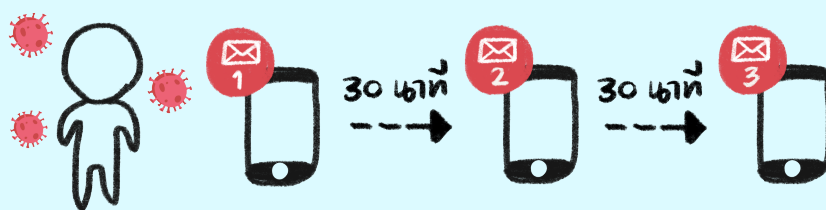
เปิด GPS และ Bluetooth

2. คำถาม คนติดตั้งได้ประโยชน์อะไร จะสำรวจว่าตัวเองมีเชื้อ หรือจะรู้ว่าเราเดินเข้าไปใกล้คนเป็น COVID-19 แล้วสัญญาณจะดังขึ้น หรือถ้าเราเดินเข้าไปพื้นที่เสี่ยง สัญญาณจะเตือนเลยใช้หรือไม่

คำตอบ

ผู้ที่ติดตั้งแอปหมอชนะในโทรศัพท์มือถือ เพียงเปิด GPS และ Bluetooth แอปจะบันทึกการเดินทางของผู้ติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ จึงไม่ต้องกังวลว่าลืมนำเช็กอินหรือเช็กเอาท์หรือไม่

หากเกิดกรณีผู้ใช้แอปอยู่ในสถานที่เสี่ยงในช่วงวันและเวลาร่วมกับผู้ติดเชื้อ กรมควบคุมโรคจะส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านแอป โดยจะส่งแจ้งเตือนครั้งที่ 1 แล้วเว้นระยะเวลา 30 นาที จึงส่งแจ้งเตือนครั้งที่ 2 และเว้นระยะเวลาอีก 30 นาที แอปจะส่งแจ้งเตือนครั้งที่ 3



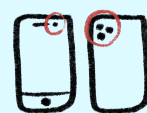
ระบบไม่ได้มีการแจ้งเตือนเมื่อเข้าใกล้หรืออยู่ในสถานที่เสี่ยงแบบทันที เพราะกรมควบคุมโรคจะพิจารณาจากข้อมูล Anonymous ID หากพบว่าท่านเป็นผู้ที่อยู่ในข่ายที่มีความเสี่ยงจึงจะส่งการแจ้งเตือนผ่านแอป และให้คำแนะนำให้กักตัวหรือไปพบแพทย์ซึ่งแล้วแต่กรณี

3. คำถาม แอปหมอชนะเข้าถึงข้อมูลอะไรบ้าง

คำตอบ

1. กล้อง (Camera)

- ใช้ถ่ายรูปของผู้ใช้งานเพื่อยืนยันตัวตน
- ใช้สแกน QR Code ของไทยชนะ เพื่อทำการ Check in



2. ตำแหน่งผู้ใช้ (Location)

- เพื่อติดตามเส้นทางของผู้ใช้ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือให้กรมควบคุมโรคใช้ในการสืบสวนโรค
- ใช้ในการค้นหาว่า ผู้ใช้งานอยู่ในสถานที่เสี่ยงในช่วงวันและเวลาร่วมกับผู้ติดเชื้อหรือไม่ เพื่อกรมควบคุมโรคจะได้ส่งข้อความแจ้งเตือน



3. คลังรูปภาพ (Picture)

- เก็บรูปถ่ายของผู้ใช้งานในข้อ 1. ไว้ที่เครื่องของผู้ใช้งาน และจะไม่มี การเก็บรูปถ่ายไว้ที่ Server ส่วนกลางของระบบแต่อย่างใด



4. พื้นที่เก็บข้อมูล (Store)

- ในกรณีที่อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แอปจะเก็บข้อมูลเส้นทางการเดินทางไว้ในมือถือก่อน เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แล้ว แอปจะส่งข้อมูลไปจัดเก็บที่ระบบส่วนกลาง
- ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ และอื่น ๆ ในแอป และระบบส่วนกลางทุกกรณี



4. คำถาม แอปพลิเคชันหมอชนะแตกต่างจากแอปพลิเคชันไทยชนะอย่างไร

คำตอบ

แอปหมอชนะ เป็นเครื่องมือให้กรมควบคุมโรคใช้ในการสอบสวนโรค เมื่อประชาชนตกอยู่ในภาวะความเสี่ยงที่เข้าใกล้หรือสัมผัสกับผู้ป่วย COVID-19 จะได้รับการแจ้งเตือนอย่างรวดเร็ว และให้เฝ้าระวังตนเอง หรือไปตรวจเชื้อที่โรงพยาบาล และแอปยังสามารถสอบย้อนประวัติการเดินทางและการเข้าพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อจะแจ้งผู้ใช้แอปว่าอยู่ในสถานที่เสี่ยงในช่วงวันและเวลา ร่วมกับผู้ติดเชื้อ (ที่ติดตั้งแอปหมอชนะเช่นกัน) ได้



แอปไทยชนะ เป็นระบบให้ประชาชนเช็กอินและเช็กเอาท์ตามสถานที่ที่ประชาชนได้เข้าไปใช้บริการ เพื่อช่วยตรวจสอบกรณีที่เกิดสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดในสถานที่ที่ผู้ป่วย COVID-19 เข้าใช้บริการ



*ทั้งนี้ประชาชนสามารถใช้แอป “หมอชนะ” ควบคู่กับการใช้แอป “ไทยชนะ” ภายใต้กรอบของข้อกำหนด ซึ่งออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ได้ (อ้างอิง ราชกิจจานุเบกษา วันที่ 8 มกราคม 2564)

